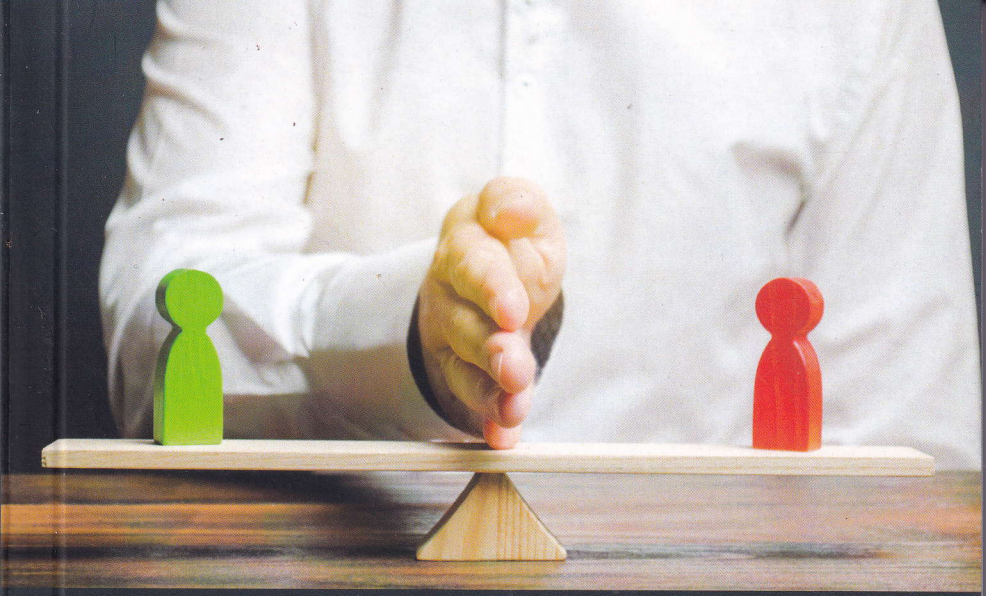


Managementul conflictelor în organizații

Claudiu Coman • Mihai Anton • Alin Constantin Lupu
Ghiță Bârsan • Maria Cristina Bularca

C.H. Beck

I 43012

Claudiu Coman • Mihail Anton • Alin Constantin Lupu
Ghiță Bârsan • Maria Cristina Bularca

Managementul conflictelor în organizații

C-286069-

286069
UNIVERSITATEA
"DUNĂREA DE JOS" GALAȚI
BIBLIOTECA 2

Editura C.H. Beck
București 2021

Cuprins

Abrevieri VII

Capitolul I. Abordarea multiperspectivală 1

Capitolul II. Negocierea - reversul conflictului 10

Capitolul III. Problematica liderului 27

Capitolul IV. Motivarea resursei umane 56

Capitolul V. Contează fericirea angajaților? 87

Capitolul VI. Evitarea și acceptarea/stimularea conflictului 105

Capitolul VII. Managementul cunoașterii 124

Bibliografie 137

Webografie 155