III 26951

Vasile Baltac

e-GUVERNAREA

Transformarea digitală a administrației publice



INFORMATICĂ

PRO UNIVERSITARIA®

III 269511

Prof. univ. dr. Vasile Baltac

e-GUVERNAREA

Transformarea digitală a administrației publice

Demo
C-289473

289473
UNIVERSITATEA
"DUNĂREA DE JOS" GALAȚI
BIBLIOTECA 2

PRO UNIVERSITARIA 2024
BUCUREȘTI

CONȚINUT

Cuvânt înainte 13

Transformarea digitală 17

Digitizare, digitalizare și transformare digitală 18
Tehnologiile digitale si transformarea digitală 19
Nivele de maturitate ale transformării digitale 20
e-Guvernarea și transformarea digitală 21

Fundamentele e-Guvernării 22

Avantajele e-Guvernării 23
Dificultăți în implementarea e-Guvernării 25
Interacțiunea cetățeni – administrația publică 27
Evoluția e-Guvernării 28
Potențialul de transformare al e-Guvernării și impactul asupra cetățeanului și guvernării 30

Tehnologiile digitale și e-Guvernarea 32

Lumea digitală 32
Chestionar privind lumea digitală 34
Originile și evoluția lumii digitale 34
Legea lui Moore și evoluția echipamentelor digitale 35
Evoluția comunicațiilor 39

Datele: resursă indispensabilă a lumii digitale 42
Expansiunea universului digital 43
Dimensiunea universului digital 45
Studiu de caz: Panama Papers 45
De la date la cunoștințe: Informația în era digitală 46
Datele deschise 48
Conceptul de digitalizare 49

Tehnologii digitale cu impact major 49
Mobilitatea 51

Studiu de caz: telefonul inteligent 52
Cloud computing: nucleul transformării digitale 53
Cloud-ul guvernamental în România 57
Big data 58
Analiza de date 59
IoT – Internetul lucrurilor 60
Inteligența artificială 61
Controverse privind folosirea inteligenței artificiale 63
Tendințe în dezvoltarea IA 64
Recunoașterea facială 66
Bot digital 67
Inteligența artificială – șansă sau pericol? 68
Blockchain 69
Identitatea digitală 70
Alte tehnologii de impact 71
Criptarea datelor 71
Noi forme de comunicare 73
Realitatea virtuală 74
Nivel calitativ nou de acces la informație 76
Căutarea informației 77
Viitorul tehnologiilor digitale 80
Competențe digitale 83
Decalajul digital 85
Generații umane și generații digitale 87
Competențe digitale pentru profesioniști 89
Competențe digitale de utilizator 93
Competențe digitale pentru locul de muncă 94
Certificarea competențelor digitale 99

Elemente de securitate digitală 102
Intimitatea în era digitală: colectarea datelor 102
Cedarea intimității 104
Pericole în lumea digitală 106
Breșele de securitate conduc la consecințe grave pentru organizații 107
Protecția datelor critice ale organizației 109
Pierderile sau scurgerile de date 111
Modalități de protecție a datelor critice 112
Atacuri cibernetice 114
Securizarea accesului la informație 116
Asigurarea accesului persoanelor autorizate 117
Securizarea datelor 118
Reducerea riscurilor de securitate într-o organizație 119
Amenințări la adresa securității digitale 121
Amenințări fizice 121
Amenințări online 122
Parolele 124
Pericole generate de utilizarea WiFi 129
Pericole generate de utilizarea poștei electronice 130
Asigurarea securității digitale 133
Cerințe pentru securizarea informației 134
Standarde de securitate a informației 135
Riscuri în sistemele digitale 137
Calitatea produselor software și aplicațiilor 140
Chestionar online privind securitatea digitală 143
Strategii de e-Guvernare 144
Arhitecturi de sisteme de e-Guvernare 144
Componentele e-Guvernării 146

Cadrul general al arhitecturii de e-Guvernare 148
Principii de bază 148
Soluții non-Internet 148
Nivelul de acces 150
Nivelul de servicii 152
Nivelul de management 152
Nivelul de infrastructură 153
Servicii de e-Guvernare 154
Tipuri de acțiune online 154
Tipuri de servicii 155
Livrarea serviciilor de e-Guvernare 156
Punctul singular de contact 157
e-Guvernarea, canalele TV și rețelele sociale 158
e-Guvernare TV, cazul Marii Britanii 158
mGuvernarea 159
mGuvernare: cazul Estoniei 160
Relația cu exteriorul (Front Office) 161
Managementul relației cu cetățenii (CRM) 163
Activități interne (Back Office) 163
Managementul documentelor 164
Sisteme de management al documentelor 165
Biroul fără hârtie 166
Dezvoltarea și implementarea sistemelor de e-Guvernare 167
Analiza cost-beneficiu 168
Beneficii 169
Costuri 170
Riscuri 170
Recomandări 172

Aspecte juridice ale folosirii e-Guvernării 172
Evaluarea stadiului e-Guvernării 175
Evaluarea comparativă a e-Guvernării în diverse țări 175
e-Guvernarea în România (2024) 178
Tendințe în dezvoltarea e-Guvernării 182
Chestionar online e-Guvernare 183
În loc de concluzii: un benchmark al stadiului e-Guvernării sau transformării digitale 184
Benchmark online 185
Bibliografie 186
Index 188