Colecția
AFACERI

Mariana Mocanu
Carmen Schuster

Managementul proiectelor

Ed. a II-a

Editura All Beck

136766

Mariana Mocanu **Carmen Schuster**

MANAGEMENTUL PROIECTELOR

239031
UNIVERSITATEA
BIBLIOTECA 1
C-239031N

Editura All Beck Bucureşti 2004

CUPRINS

Invitație la reflectare IX

Cuvânt către cititor XI

1. Ce este, de fapt, un proiect? 1

1.1 Ce este un proiect? 2

1.2 Operație, proiect, program 5

1.3 Când vorbim de un proiect? 6

1.4 Caracteristici ale proiectelor 12

2. Managementul proiectelor 17

2.1 Premise pentru derularea proiectelor 23

2.2 Organizarea procesuală a proiectelor 26
2.2.1 Faze în derularea proiectelor 27
2.2.2 Procese în derularea proiectelor 35

2.3 Organizarea structurală a managementului proiectelor 44
2.3.1 Coordonarea proiectelor (CP) 44
2.3.2 Organizarea matriceală a managementului proiectelor (OMP) 46
2.3.3 Managementul proiectelor ca structură organizatorică independentă (MPI) 48
2.3.4 Managementul proiectelor ca structură multi-proiect (MPM) 50

2.4 Structura organizatorică internă a proiectelor 51
2.4.1 Care sunt părțile implicate în proiect? 51

2.4.2 Conducătorul de proiect/managerul de proiect 57
2.4.3 Echipa de proiect 60
2.4.4 Secretariatul proiectului 61
2.4.5 Documentația de proiect 62

2.5 Sarcini de conducere în derularea proiectelor 63
2.5.1 Personalitatea managerului de proiect şi activitatea de conducere 65
2.5.2 Conducerea şi formarea echipei de proiect 71
2.5.3 Comunicarea în proiecte 84
2.5.4 Managementul timpului 88
2.5.5 Managementul conflictelor 91

2.6 Marketing de proiect 99

2.7 Controlul şi asigurarea calității 100

2.8 Managementul riscului 112

3. Tehnicile şi instrumentele managementului proiectelor 119

3.1 Definirea obiectivelor 119

3.2 Analiza 126

3.3 Specificația problemei 132

3.4 Planificarea proiectelor 143
3.4.1 Identificarea variabilelor strategice ale proiectului 150
3.4.2 Planificarea resurselor 152
3.4.3 Planificarea punctelor cheie (milestones) 152
3.4.4 De ce eşuează planurile? 154

3.5 Structura activităților descompuse (Work Breakdown Structure) 156

3.6 Tehnici de evaluare 171
3.6.1 Definirea indicatorilor 171
3.6.2 Verificarea preliminară şi evaluarea 176
3.6.3 Compararea verbală a conceptelor de plan 179
3.6.4 Analiza valorii de întrebuințare 180
3.6.5 Analiza cost/utilitate 182
3.6.6 Evaluarea vizuală 184

3.7 Tehnici de planificare 185
3.7.1 Diagrame cu bare 185
3.7.2 Diagrama momentelor cheie 186
3.7.3 Rețele de planificare 187
3.7.4 Tehnica evaluării şi analizei grafice (GERT) 191
3.7.5 Alocarea resurselor 194
3.7.6 Planificarea cheltuielilor 208

3.8 Managementul riscurilor – metoda PRINCE 2 208

3.9 Controlul proiectelor 219

3.10 Raportarea 222

3.11 Terminarea proiectelor 226

3.12 Software pentru managementul proiectelor 226

3.13 PRINCE 2 – metoda standarde de managementul proiectelor 228

3.14 În loc de concluzii 236

Anexă – Sistemul de certificare al Asociației Internaționale pentru Managementul Proiectelor (IPMA) 239

Bibliografie 243