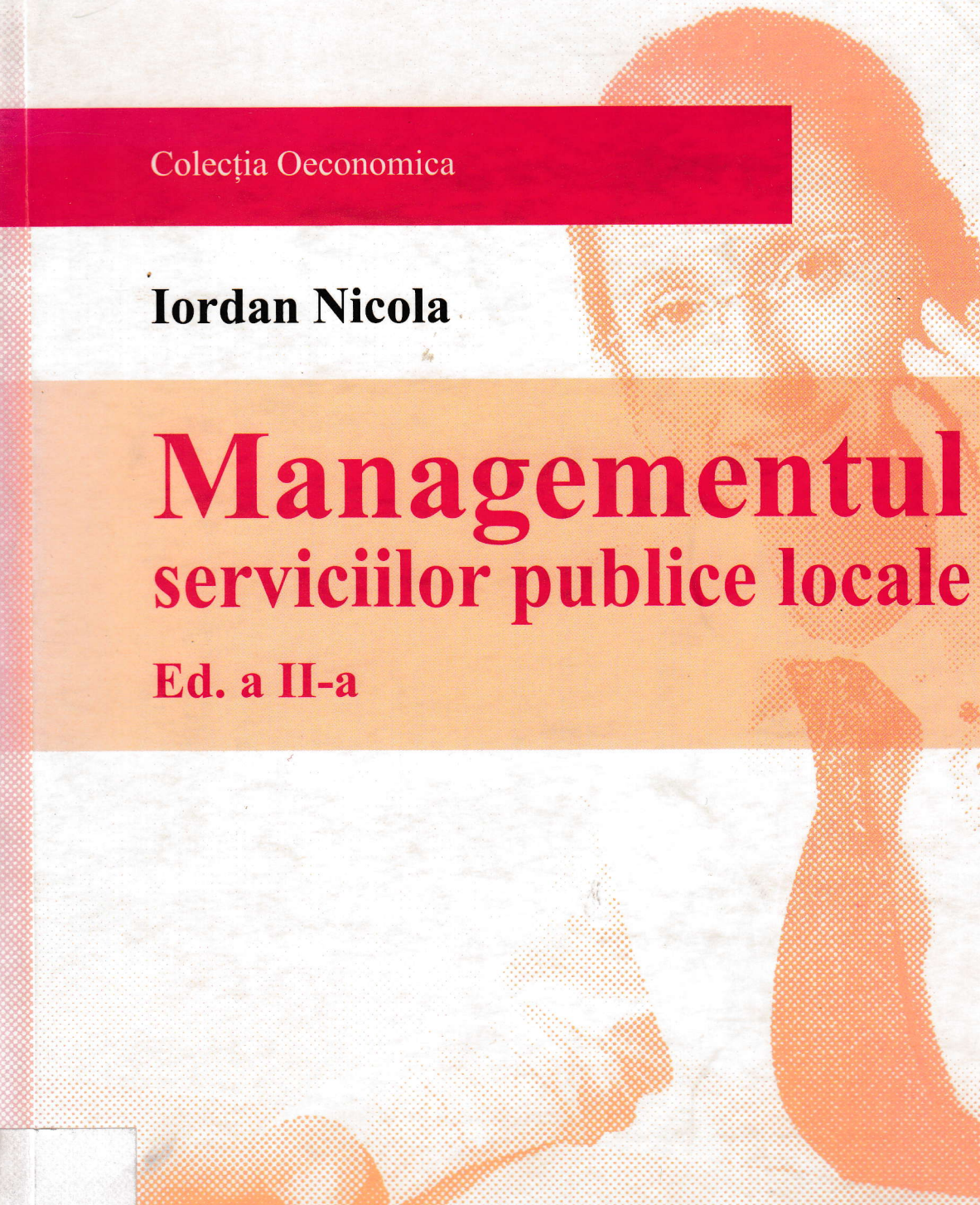
TU 22768

Colecția Oeconomica

Iordan Nicola

Managementul serviciilor publice locale

Ed. a II-a



Editura C.H. Beck

III 22768

Iordan Nicola

Managementul serviciilor publice locale

Ed. a II-a, revăzută

C - 272102

272102

UNIVERSITATEA
«DUNĂREA DE JOS» GALAȚI
BIBLIOTECA 5

Editura C.H. Beck
Bucureşti 2010

CUPRINS

Prefață la ediția a doua IX

Capitolul 1. Managementul public 1
1.1. Conceptul de management 1
1.2. Managementul public 7
1.2.1. Necesitatea managementului public; noțiune 7
1.2.2. Tendințe actuale ale managementului public 11
1.2.3. Caracteristicile managementului public 15
1.2.4. Funcțiile managementului public 18
1.2.4.1. Previziunea 19
1.2.4.2. Organizarea 21
1.2.4.3. Coordonarea 24
1.2.4.4. Antrenarea 26
1.2.4.5. Controlul 28
1.3. Sectorul public. Modele economice 31
1.3.1. Particularitățile sectorului public 36
1.4. Puterea publică, interesul public, domeniul public şi serviciul public 38
1.5. Sistemul decizional 43
1.5.1. Decizia – componentă a procesului de management 43
1.5.2. Fundamentarea deciziei 44
1.5.3. Procesul decizional 47
1.5.4. Tipuri de decizii 49
1.5.5. Delegarea deciziei 51
1.6. Sistemul informațional 52
1.6.1. Noțiune 52
1.6.2. Tipologia informațiilor 54
1.6.3. Funcțiile sistemului informațional 56
1.7. Sistemul organizatoric 57
1.7.1. Componente primare 57

Capitolul 2. Considerații teoretice privind conținutul şi sfera serviciilor 67
2.1. Conceptul de serviciu şi caracteristicile serviciilor 67
2.2. Serviciile şi sectorul terțiar 70
2.3. Clasificare 73

Capitolul 3. Managementul serviciilor publice locale 78
3.1. Serviciul public: noțiune, trăsături 78
3.2. Sfera serviciilor publice locale 84
3.3.1. Înființarea serviciilor publice 94
3.3.2. Desființarea serviciilor publice 96
3.3.3. Principii de organizare şi funcționare 96
3.3.3.1. Principiul continuității 96
3.3.3.2. Principiul eficacității şi eficienței 98

3.3.3.3. Principiul echității 99
3.3.3.4. Principiul descentralizării 100
3.3.3.5. Principiul adaptabilității 101
3.3.3.6. Principiul cuantificării 103
3.4. Elemente specifice ale managementului serviciilor publice locale ... 105
3.4.1. Considerații generale 105
3.4.2. Specificitatea funcțiilor 107
3.4.3. Modalități de gestionare 109
3.4.3.1. Concesionarea 111
3.4.3.2. Asocierea în participațiune 114
3.4.3.3. Arendarea 115
3.4.3.4. Privatizarea 116
3.4.3.5. Serviciul public în regie proprie 117
3.4.3.6. Sistemul francizei 118
3.4.3.7. Achizițiile publice de produse, lucrări şi servicii 118
3.4.4. Agenții prestatori de servicii publice de interes local 121
3.4.4.1. Autorități ale administrației publice locale 121
3.4.4.2. Instituțiile publice 123
3.4.4.3. Regiile autonome 124
3.4.4.4. Societățile comerciale 126
3.4.4.5. Asociațiile şi fundațiile 127
3.4.5. Asociațiile de dezvoltare intercomunitară 129
3.4.5.1. Cadrul legislativ. Definiție. Scop. Obiective 129
3.4.5.2. Constituirea, înregistrarea şi dobândirea personalității juridice ... 130
3.4.5.3. Organizarea şi funcționarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară de utilități publice 131
3.4.5.4. Patrimoniul şi finanțarea 133
3.4.6. Raporturile juridice stabilite între autoritățile publice cu prestatorii şi utilizatorii serviciilor comunitare de utilități publice 135
3.4.6.1 Raporturile juridice dintre autoritățile administrației publice şi utilizatori 135
3.4.6.2. Raporturile juridice dintre autoritățile administrației publice locale şi operatori 136
3.4.6.3. Raporturile juridice dintre operatorii serviciilor comunitare de utilități publice şi utilizatori 137

Capitolul 4. Centralizare administrativă, deconcentrare, descentralizare şi autonomie locală 138
4.1. Scurtă privire istorică şi definirea conceptelor 138
4.2. Centralizarea administrativă 142
4.3. Deconcentrarea administrativă 143
4.4. Descentralizarea administrativă 144
4.5. Autonomia locală 146

Capitolul 5. Managerii 148
5.1. Cadrul legislativ. Clarificări conceptuale 148
5.2. Modalități de exercitare a autorității 152

5.3. Delegarea de autoritate 156
5.4. Tipuri de manageri 157
5.4.1. Managerul public 162

Capitolul 6. Considerații privind dezvoltarea regională 165
6.1. Premisele dezvoltării regionale în România 165
6.2. Dezvoltarea regională în România reglementă prin Legea nr. 315/2004 168
6.3. Structuri teritoriale pentru dezvoltarea regională 169
6.4. Structuri naționale pentru dezvoltarea regională 175
6.5 Politicile de dezvoltare regională şi de coeziune socială 178
6.5.1. Planul Național de Dezvoltare 179
6.5.2. Planurile sectoriale, planurile regionale de dezvoltare şi planurile județene 181
6.5.2.1. Planurile sectoriale 181
6.5.2.2. Planurile regionale de dezvoltare 182
6.5.2.3. Planurile județene 182
6.6. Procesul de programare 183

Capitolul 7. Instrumentele structurale 184
7.1. Considerații generale 184
7.2. Instrumentele structurale 185
7.2.1. Scurt istoric 185
7.2.2. Instrumentele structurale: noțiune, clasificare 186
7.3. Principiile de programare a instrumentelor structurale 191
7.4. Etapele procesului de planificare a instrumentelor structurale 192
7.5. Managementul proiectului 199
7.5.1. Aspecte cu caracter procedural 199
7.5.2. Faza de inițiere a unui proiect 199
7.5.3. Faza de planificare a proiectului 203
7.5.4. Faza de execuție a proiectului 204
7.5.5. Faza de evaluare, control şi monitorizare a proiectului 204
7.5.6. Faza de finalizare a proiectului 205
7.5.7. Ghidul solicitantului 205

Bibliografie 209