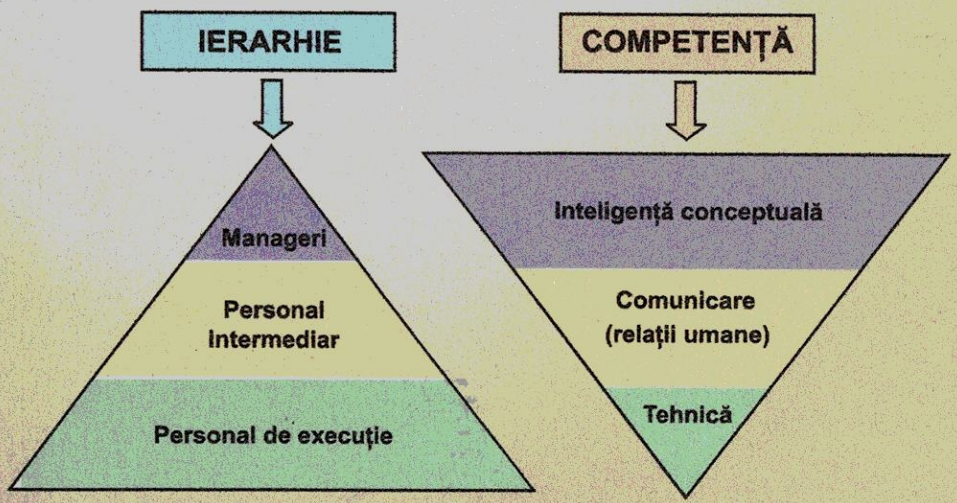
Adrian Ioana
Augustin Semenescu (coordonator)
Cezar Florin PREDA
Dragoş Marcu

Bazele Managementului

Teorie şi aplicaţii

Ediţia a II-a revizuită şi îmbunătăţită



MATRIX ROM
BUCUREŞTI

Adrian IOANA
S.l.univ.dr.ing.

Augustin SEMENESCU
Prof.univ.dr.ing.ec.mat
(coordonator)

Cezar Florin PREDA
Dr.ing.ec.

Dragoş MARCU
As.univ.drd.

BAZELE MANAGEMENTULUI

Teorie şi aplicaţii

Ediţia a II-a revizuită şi îmbunătăţită



271599
UNIVERSITATEA
DUNĂREA DE JOS GALAŢI
BIBLIOTECA 1

MATRIX ROM
Bucureşti 2011

CUPRINS

Cuvânt înainte 7

Cap.1. NOȚIUNI GENERALE DE MANAGEMENT. DEFINIȚII.ETIMOLOGIE..... 8
1.1. Scurt istoric..... 8
1.2. Definirea conceptului de management 11
1.3. Etimologia termenului de management 15
1.4. Organizațiile şi managementul 16
1.5. Studiu de caz - procese şi acțiuni de management..... 18

Cap. 2. TERMENI DE BAZĂ UTILIZAȚI ÎN MANAGEMENT... 20
2.1. Conceptul de management. Accepțiuni..... 20
2.2. Managementul ca activitate..... 20
2.3. Managementul ca grup de oameni care conduce un sistem economic..... 21
2.4. Managementul ca ştiință..... 22
2.5. Procesul de management..... 27

Cap. 3. CRITERII DE ABORDARE A PROCESULUI DE MANAGEMENT..... 32
3.1. Criteriul metodologic..... 32
3.2. Criteriul economic..... 32
3.3. Criteriul social..... 32
3.4. Criteriul informațional..... 33
3.5. Criteriul organizațional..... 33
3.6. Criteriul funcțional..... 33

Cap. 4. PRINCIPII DE MANAGEMENT..... 36
4.1. Prezentare generală..... 36
4.2. Principiul unității de management..... 37
4.3. Principiul unității de decizie (de dispoziție)..... 38
4.4. Principiul numărului de verigi..... 39
4.5. Principiul diapazonului controlului..... 39
4.6. Principiul diviziunii muncii (sau al specializării)..... 41
4.7. Principiul delegării de autoritate..... 42

4.8. Principiul echilibrului dintre centralizare şi descentralizare 44
Cap. 5. FUNCŢIILE PROCESULUI DE MANAGEMENT 46
5.1. Previziunea 47
5.2. Organizarea 55
5.3. Coordonarea 61
5.4. Comanda (Decizia, Antrenarea-Învăţarea) 64
5.5. Controlul managerial (Evaluare-Control) 66
5.5.1. Clasificarea controlului managerial 67
5.5.2. Funcţiile controlului managerial 70
5.6. Studiu de caz - Metode de previziune a vânzărilor 73

Cap. 6. PREZENTAREA ŞI ANALIZA PRINCIPALELOR FORME DE MANAGEMENT 82
6.1. Managementul ştiinţific 82
6.2. Managementul administrativ 83
6.3. Managementul birocratic 87
6.4. Managementul comportamental (behaviorist) 88
6.5. Managementul sistemic 91
6.6. Managementul situaţional (de contingenţă) 91
6.7. Managementul modern 92
6.8. Studiu de caz - Managementul în lanţul hotelier INTERCONTINENTAL 107

Cap. 7. STILURI DE MANAGEMENT 110
7.1. Definire. Caracterizare şi evoluţie 110
7.2. Trăsăturile esenţiale ale stilului de muncă al managerului 112
7.3. Sisteme de caracterizare ale stilului de management 114
7.4. Stilurile de management conform criteriilor de clasificare 118
7.5. Studiu de caz - diagnosticarea stilului de conducere 130

Cap. 8. CUANTIFICAREA POTENŢIALULUI ŞI A CAPABILITĂŢILOR MANAGERIALE 145
8.1. Variante de analiză şi de cuantificare ale potenţialului managerial 145
8.2. Analiza capabilităţilor aferente potenţialului managerial 145

Cap.9. MANAGEMENTUL PROCESELOR DE PRODUCȚIE... 161
9.1. Definirea procesului de management al producției
Caracteristici principale..... 161
9.2. Principiile şi activitățile managementului producției.... 164
9.3. Întreprinderea industrială. Definire.
Concepte de abordare. Rol. 168
9.4. Principalele trăsături definitorii ale firmei
în abordare sistemică..... 171
9.5. Rolul şi atribuțiile întreprinderii în cadrul economie..... 172
9.6. Funcțiunile şi funcțiile manageriale ale întreprinderii.. 177
9.6.1. Funcțiunile întreprinderii..... 177
9.6.2. Funcțiile manageriale ale întreprinderii..... 184
9.7. Elemente de management operativ (operațional) al
programelor de fabricație..... 191
9.7.1. Elaborarea programelor de fabricație..... 191
9.7.2. Analiza ritmicității producției..... 194
9.7.3. Modele de calcul al coeficienților de ritmicitate a
producției (Kr)..... 196
9.7.4. Managementul operațional al producției prin
metoda punctului critic (Break Even)..... 197

Cap. 10. ELEMENTE DE MANAGEMENTUL
CALITĂȚII PRODUCȚIEI..... 203
10.1. Noțiuni şi principii generale de managementul
calității producției..... 203
10.1.1. Definirea conceptului de calitate..... 203
10.1.2. Componentele calității..... 205
10.1.3. Caracteristici de calitate ale P/L/S-urilor..... 207
10.1.4. Dimensiunile (atributele) calității producției.. 210
10.2. Metode de studiu, analiză şi cuantificare
a calității P/L/S-urilor..... 212
10.2.1. Bucla (spirala) calității..... 212
10.2.2. Diagrama cercurilor calității (DCC)..... 215
10.2.3. Curba valoare (preț, beneficii) – calitate..... 220
10.3. Studiu de caz..... 224

Cap. 11. MANAGEMENTUL DEŞEURILOR..... 226
11.1. Prezentare generală..... 226
11.2. Clasificarea deşeurilor..... 232
11.3. Analiza managementului deşeurilor urbane în
România..... 233
11.3.1. Prezentare generală..... 233
11.3.2. Disfunctionalități în gestiunea deşeurilor
menajere din România..... 236
11.4. Elemente de management integrat al deşeurilor.... 243

11.4.1. Prezentare generală..... 243
11.4.2. Etapele sistemului de management integrat al deşeurilor..... 244
11.4.3. Reciclare şi produse secundare în siderurgie..... 247
11.4.4. Managementul transportului deşeurilor..... 257
11.5. Managementul incinerării deşeurilor..... 266
11.6. Elemente de management juridic al deşeurilor..... 274

Cap. 12. PROCESUL DECIZIONAL – COMPONENTĂ PRINCIPALĂ A MAGAGEMENTULUI..... 284
12.1. Etapele procesului decizional..... 284
12.2. Metode dinamice de alegere a deciziei..... 289
12.2.1. Decizii cu caracter de unicat..... 289
12.2.2. Decizii cu efecte eşalonate în timp..... 289
12.2.3. Decizii multicriteriale..... 289
12.3. Decizii în condiţii de risc..... 293
12.4. Metoda ELECTRE – Aplicaţie..... 297

Anexa I Ordinul nr. 1385/29.12.2006 privind Procedura de participare a publicului la elaborarea, modificarea sau revizuirea planurilor de gestionare a deşeurilor, adoptate sau aprobate la nivel naţional, regional şi judeţean..... 300
Anexa II Lista statelor lumii care au aderat la organizaţii nominalizate în regulamentul 1013/2006 privind transportul de deşeuri..... 304
Anexa III Document de notificare pentru circulaţia/transferurile transfrontaliere de deşeuri 311
Anexa IV Lista deşeurilor care fac obiectul procedurii de notificare prealabilă şi de acord preliminar scris (lista "galbenă a deşeurilor")..... 313
Anexa V Lista deşeurilor care fac obiectul cerinţelor generale de informare (Lista Verde)..... 317
Anexa VI Documentul de circulaţie pentru circulaţia/transferurile transfrontaliere de deşeuri..... 323
Anexa VII Informaţiile care însoţesc transferurile de deşeuri..... 326
Anexa VIII Lista instalaţiilor de incinerare a deşeurilor periculoase aparţinând agenţilor economici ce incinerează numai deşeurile proprii..... 327

Bibliografie 329