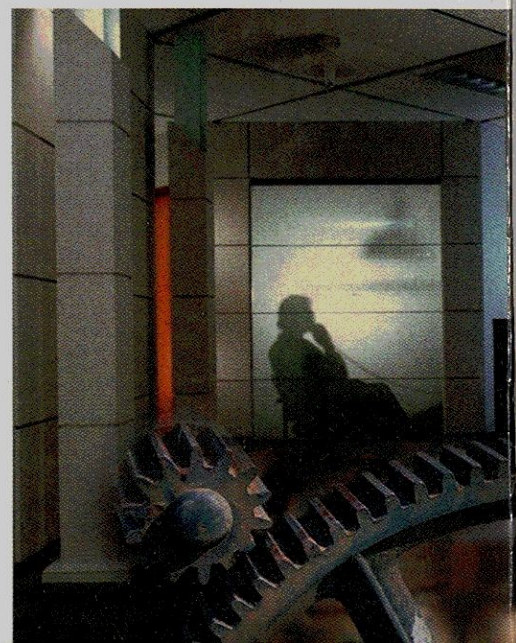
teora

Managementul producției și al operațiunilor

EVERETT E. ADAM, JR.
RONALD J. EBERT



nternet: www.teora.ro

III 18.524.

EVERETT E. ADAM, JR.
RONALD J. EBERT

Managementul producției și al operațiunilor

238.270.



Traducere de Lucian Oganovici



Teora

CUPRINS

Partea I Managementul operațiunilor 9
CAPITOLUL 1 Managementul operațiunilor 10
Anexă la Capitolul 1 38
CAPITOLUL 2 Strategii de operațiuni pentru obținerea de avantaje competitive 45
Anexă la Capitolul 2 69

Partea a II-a Planificarea (proiectarea) sistemului de conversie (de transformare) 79
CAPITOLUL 3 Previziunea 80
CAPITOLUL 4 Proiectarea produselor, serviciilor și proceselor 121
Anexa la Capitolul 4 156
CAPITOLUL 5 Capacitatea de operare 164
Anexa la Capitolul 5 192
CAPITOLUL 6 Amplasarea facilităților de producție și servicii 212
Anexă la capitolul 6 238
CAPITOLUL 7 Noțiuni de organizare a facilităților (layout planning) 248

Partea a III-a Organizarea sistemului de conversie 283
CAPITOLUL 8 Proiectarea postului, standarde de producție și operațiuni, măsurarea muncii 284
CAPITOLUL 9 Managementul proiectului 325

Partea a IV-a Programarea sistemelor de producție și servicii 361
CAPITOLUL 10 Sisteme de programare și planificare de ansamblu a producției și serviciilor 362
CAPITOLUL 11 Programarea operațiunilor 398

Partea a V-a Controlul sistemului de conversie 435
CAPITOLUL 12 Bazele controlului stocurilor 436
Anexa la capitolul 12 468
CAPITOLUL 13 Aplicații ale controlului stocurilor 471
CAPITOLUL 14 Planificarea necesităților de materiale 503

Partea a VI-a Managementul producției și operațiunilor în condițiile competiției mondiale 542
CAPITOLUL 15 Contribuții japoneze la producția de clasă mondială 543
CAPITOLUL 16 Managementul calității 576
CAPITOLUL 17 Analiza și controlul calității 611

Partea a VII-a Dinamica managementului operațiunilor 651
CAPITOLUL 18 Procesul de conversie în schimbare 653
Anexe 680
Glosar 684
Index de nume 702
Index 706