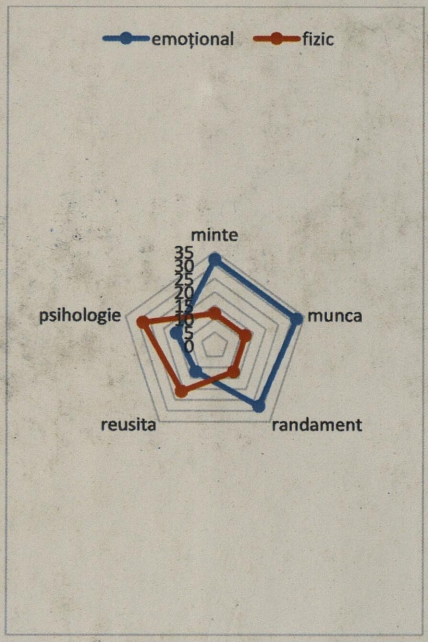
159
B18

BALAN AURELIA DIȚA MARIA BUJOR VERONICA



PSIHODIAGNOSTIC ORGANIZAȚIONAL

GHID DE PRELEGERI

CHIȘINĂU 2025

159.9
B 18

BALAN Aurelia **DIȚA Maria** **BUJOR Veronica**

PSIHODIAGNOSTIC ORGANIZAȚIONAL

Ghid de prelegeri

Chișinău 2025

BȘ UPS «I.CREANGĂ»
Nr. de inv. 595034
DL

Aprobat de Senatul **Universității de Studii Europene din Moldova** din 30.01.2025

Proces - verbal nr. 6

Recenzenți:

Bănărescu Iulia, doctor în drept, conf. universitar,,

Catedra „Drept Privat", Facultatea de Drept, Universitatea de Studii Europene din Moldova

Patraşcu Dumitru, dr.hab., prof.univ, Facultatea Psihologie şi Asistenţă Socială ,Universitatea de Studii Europene din Moldova

Buzenco Valeria, doctor ştiinţe ale educaţiei, lector universitar catedra Psihologie şi Asistenţă Socială,Universitatea de Studii Europene din Moldova

DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAŢIONALE A CĂRŢII DIN REPUBLICA MOLDOVA

Balan, Aurelia.

Psihodiagnostic organizaţional : Ghid de prelegeri / Balan Aurelia, Diţa Maria, Bujor Veronica. – Chişinău : USEM, 2025 (Pulsul Pieţei). – 160 p.

Bibliogr. la sfârşitul prelegerelor. – 100 ex.

ISBN 978-9975-3685-7-5.

159.9:005.7(075.8)

B 19

© Balan A., Diţa M., Bujor V.

Cuprins:

Modulul I: Introducere în Psihodiagnosticul Organizațional (4 prelegeri)

Prelegerea 1: Psihodiagnosticul organizațional: definiție, obiect de studiu și scopuri 6
Prelegerea 2: Metode și tehnici de psihodiagnostic organizațional 15
Prelegerea 3: Evaluarea psihologică în organizații: contexte și aplicații 19
Prelegerea 4: Validitatea și fidelitatea instrumentelor de psihodiagnostic organizațional 23

Modulul II: Evaluarea individuală în organizații (11 prelegeri)

Prelegerea 5: Evaluarea personalității în context organizațional 26
Prelegerea 6: Evaluarea aptitudinilor și abilităților 31
Prelegerea 7: Evaluarea motivației și atitudinilor 35
Prelegerea 8: Evaluarea inteligenței emoționale 42
Prelegerea 9: Evaluarea stresului și burnout-ului 46
Prelegerea 10: Evaluarea satisfacției în muncă 50
Prelegerea 11: Evaluarea performanței 55
Prelegerea 12: Evaluarea potențialului 60
Prelegerea 13: Evaluarea competențelor 64
Prelegerea 15: Evaluarea Echipei 70
Prelegerea 16: Utilizarea tehnologiei în psihodiagnosticul organizațional 73

Modulul III: Evaluarea organizațională (11 prelegeri)

Prelegerea 17: Cultura organizațională 77
Prelegerea 18: Climatul organizațional 82
Prelegerea 19: Comunicarea organizațională 86
Prelegerea 20: Conflictele organizaționale 89
Prelegerea 21: Luarea deciziilor în organizații 92
Prelegerea 22: Schimbarea organizațională 96
Prelegerea 23: Managementul Diversității 100
Prelegerea 24: Etica organizațională 103
Prelegerea 25: Responsabilitatea socială a organizațiilor 106

Prelegerea 26: Sănătatea și securitatea în muncă 110
Prelegerea 28: Cercetarea în psihodiagnosticul organizațional 114

Modulul IV: Studii de caz și aplicații practice (11 prelegeri)

Prelegerea 30: Studiu de caz 2: Evaluarea performanței într-o instituție publică 120
Prelegerea 31: Studiu de caz 3: Dezvoltarea unui program de training pentru manageri 123
Prelegerea 32: Studiu de caz 4: Gestionarea stresului și burnout-ului într-un spital 126
Prelegerea 33: Studiu de caz 5: Îmbunătățirea climatului organizațional într-o școală 129
Prelegerea 34: Studiu de caz 6: Managementul diversității într-o companie multinațională 132
Prelegerea 35: Studiu de caz 7: Promovarea eticii într-o organizație non-guvernamentală 135
Prelegerea 36: Studiu de caz 8: Evaluarea responsabilității sociale a unei companii 138
Prelegerea 37: Studiu de caz 9: Implementarea unui program de sănătate și securitate în muncă 141
Prelegerea 38: Aplicații practice 1: Elaborarea unui raport de psihodiagnostic organizațional 144
Prelegerea 39: Aplicații practice 2: Prezentarea unui caz și a intervențiilor psihologice 147
Prelegerea 40: Aplicații practice 3: Dezvoltarea unui proiect de cercetare în psihodiagnosticul organizațional 150